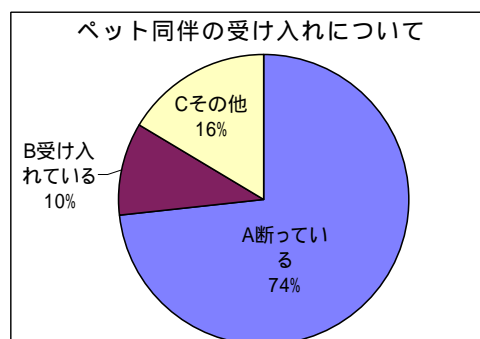


ペットブームと「道の駅」アンケート（北陸「道の駅」対象）

- ・ アンケートの実施 平成 19 年 2 月 5 日～2 月 15 日
- ・ アンケートの対象 北陸「道の駅」63 駅に郵送
- ・ アンケートの回収 2 月 20 日までに 49 駅から回答有り
- ・ アンケートの集計結果

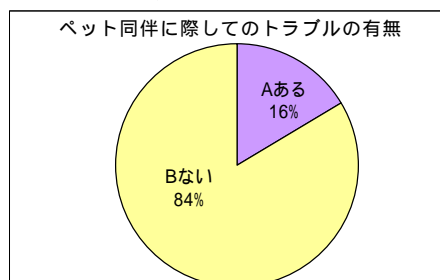
問1 ペットの受け入れについて、どのように対応していますか？

A 断っている	36 駅
B 受け入れている	5 駅
C その他	8 駅
抱っこは可能	3 駅
レストラン以外可	2 駅
他の利用者に聞く	2 駅
今までにペット同伴無し	1 駅



問2 今まで、ペットを巡ってのトラブルはありましたか？

A トラブルがあった	8 駅
B トラブルはない	41 駅



問3 トラブルの内容と対応（抜粋）

施設の中で犬が走り回り吠えていた（たまたまいた中学生がかわいい犬なので追いかけたため）【対応等】飼い主の女性に口頭で注意。しっかり抱っこするようお願いした。広場に犬のフンがあったとの苦情が散発。そのフンを幼児が踏んづけた。

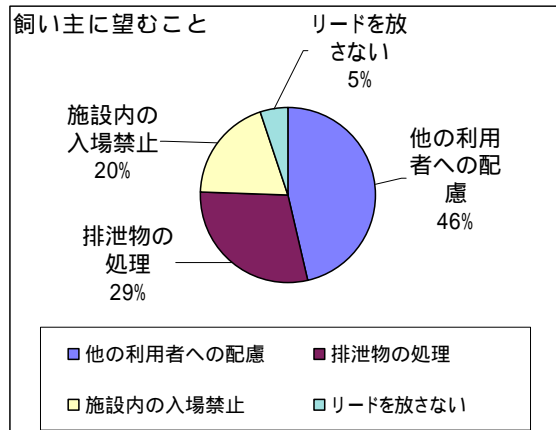
【対応等】芝生広場に犬を入れる際には糞の始末をお願いする看板を設置したが変化なし。

他のお客様からの苦情 【対応等】ペットは衛生上ご遠慮してもらっている旨伝えた公園内でおしっこフンをあたり前のようにさせているが、始末さえしてもらえない

【対応等】気付いた場合は始末をお願いしている
捨て猫、捨て犬等 【対応等】拾ってもらっています。しかし、利用者がお菓子等をあげて半分住みついた状態になったこともありました。

問4 ペット同伴の来駅者（お客様）に対して、どのようなことを望んでいますか？

他の利用者への配慮	19 駅
排泄物の処理	12 駅
施設内入場禁止 (入らない・遊ばない)	8 駅
リードを放さない	2 駅



<コメント抜粋>

- ・ 犬嫌いの人（怖い・汚い）もいることを十分理解して、それを行動力に表わしてほしい
- ・ 飼い主に従順だからといって他人にも同じであるとは限らないことを知って欲しい。
- ・ タバコの煙が苦手な方がいるように動物が苦手な方もいると知ってほしい
- ・ 車での移動途中という事もあって糞の始末ができていない。
- ・ 旅行中、車での移動時間も長いので休憩による道の駅での散歩は犬にとっても必要だと思います。でも、マナーは守って欲しいですね。

問5 ペット同伴等の問題・サービスについて、提案等ご自由にお書き下さい。

<コメント抜粋>

- ・ 特にサービスは行っていませんが、今後はペット用広場などが必要になってくると思う。
- ・ 飼い主にマナー啓発のため看板などを検討中。
- ・ 飲食店を含む経営ですので、今後もペットはご遠慮していただきます。
- ・ ルールを守っていただければペットは他の人の癒しにもなるので特に来館は問題ないのでは。

- ご協力有難うございました（北陸「道の駅」ユーザーズくらぶ“みちゆっく”） -